

## FICHA BÁSICA INFORMATIVA DE ACCESIBILIDAD PARA SERVICIOS DE OFICINAS DE INFORMACIÓN TURÍSTICA

Es una herramienta para el personal de atención al público de los establecimientos turísticos. Esto les permite, de forma sencilla y fiable, **informar a los clientes sobre las condiciones de accesibilidad que presentan sus instalaciones y servicios** más importantes. Evalúe el grado de accesibilidad de su establecimiento para poder informar adecuadamente.

| Ficha básica de accesibilidad de oficinas de información turística |                                      |   |   |           |       |     |       |
|--|--------------------------------------|---|---|-----------|-------|-----|-------|
| Información general  |                                      |   |   |           |       |     |       |
| Nombre del establecimiento   |                                      | PUNTO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA – 1ª PISTA   |   |           |       |     |       |
| Dirección Postal   | PASEO MARÍTIMO (junto Torre Bermeja) | Localidad   | CHICLANA  | Provincia | CÁDIZ | C.P | 11139 |
| Teléfono   | 956 496 082                          | E-mail  | turismo@chiclana.es   |           |       |     |       |
| web  | https://turismo.chiclana.es          | Horarios  | VERANO: Martes a sábado 11:00 a 14:30 horas y de 18:30 a 20:30. Lunes 18:30 a 20:30 horas |           |       |     |       |
| Accesibilidad  |                                      |   |   |           |       |     |       |
| Entrada  |                                      |   |   |           |       |     |       |
| <b>Acceso</b>  |                                      | <input checked="" type="checkbox"/> Sin desniveles<br><input type="checkbox"/> Desnivel < 2 cm <input type="checkbox"/> Un escalón (altura:      cm)<br><input type="checkbox"/> Con escalera<br><input type="checkbox"/> Con rampa accesible (<6%) <input type="checkbox"/> Con rampa practicable (8%-10%)<br><input type="checkbox"/> Con rampa no accesible (> 10%)<br><input type="checkbox"/> Con ascensor <input type="checkbox"/> Con plataforma elevadora |   |           |       |     |       |
| <b>Tipo de puerta</b>  |                                      | <input checked="" type="checkbox"/> Abatible <input type="checkbox"/> Giratoria <input type="checkbox"/> Corredera <input type="checkbox"/> Automática <input type="checkbox"/> Manual  |   |           |       |     |       |
| <b>Ancho de paso de puerta</b>                                     |                                      | Dimensión (>80 cm):90 (cm)  |   |           |       |     |       |
| <b>Obstáculos de la puerta</b>                                     |                                      | <input type="checkbox"/> Puerta de vidrio sin señalización visual <input type="checkbox"/> Puerta difícil de abrir<br><input type="checkbox"/> Pomo o tirador difícil de utilizar <input checked="" type="checkbox"/> Ninguno   |   |           |       |     |       |
| Circulación interior   |                                      |   |   |           |       |     |       |
| <b>Ancho libre de paso</b>   |                                      | Dimensión (>80 cm):> 450 (cm)   |   |           |       |     |       |
| <b>Circulación con la silla de ruedas</b>                          |                                      | <input checked="" type="checkbox"/> Total <input type="checkbox"/> Parcial (Explíquelo en el apartado de comentarios)   |   |           |       |     |       |
| <b>Rótulos de señalización</b>                                     |                                      | <input checked="" type="checkbox"/> No hay<br><input type="checkbox"/> Con textos de color contrastado homologados <input type="checkbox"/> Con pictogramas<br><input type="checkbox"/> Textos en braille <input type="checkbox"/> Textos en altorrelieve   |   |           |       |     |       |
| Servicios y equipamientos generales                                |                                      |   |   |           |       |     |       |
| <b>Altura del mostrador de atención al público</b>                 |                                      | <input checked="" type="checkbox"/> Doble altura <input type="checkbox"/> Una altura<br>Máx:107 (cm)    Mín: 72 (cm)  |   |           |       |     |       |

|  |   |
|--|---|
| <b>Personal de atención al público con formación en atención a clientes con discapacidad</b> | <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No<br><input type="checkbox"/> Al menos una persona conoce la Lengua de Signos Española (LSE)   |
| <b>Bucle de inducción magnética</b>  | <input type="checkbox"/> En zona de atención al público <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Fijo<br>(Indique la ubicación en el apartado de comentarios)  |
| <b>Otros servicios dirigidos a personas con discapacidad</b>                                 | <input type="checkbox"/> Físicos <input type="checkbox"/> Visuales <input type="checkbox"/> Auditivos <input type="checkbox"/> Intelectuales <input type="checkbox"/> Ninguno<br>(Especifíquelos en el apartado de comentarios)                               |
| <b>Aseo adaptado (si dispone de aseo)</b>  |   |
| <b>Ancho libre de paso de la puerta</b>  | Dimensión ( $\geq 80$ cm): 76 (cm)  |
| <b>Apertura de la puerta</b>   | <input type="checkbox"/> Hacia el exterior <input checked="" type="checkbox"/> Hacia el interior <input type="checkbox"/> Corredera   |
| <b>Espacio libre de giro en el interior del aseo</b>   | Dimensión ( $\emptyset \geq 150$ cm): 150 (cm)  |
| <b>Lavabo</b>  | <input checked="" type="checkbox"/> Sin pedestal <input type="checkbox"/> Con pedestal <input type="checkbox"/> Con mueble bajo el lavabo<br><input checked="" type="checkbox"/> Grifería monomando muñeca <input type="checkbox"/> Grifería con giro de      |
| <b>Espacio lateral de transferencia al inodoro</b>   | <input type="checkbox"/> No tiene<br><input checked="" type="checkbox"/> Lado derecho Ancho (cm): 150      Fondo (cm): 194<br><input checked="" type="checkbox"/> Lado izquierdo Ancho (cm): 25      Fondo (cm): 70   |
| <b>Barras de apoyo</b>   | <input type="checkbox"/> No tiene<br><input checked="" type="checkbox"/> Lado derecho <input type="checkbox"/> Fija x Abatible Altura (cm): 84<br><input checked="" type="checkbox"/> Lado izquierdo x Fija <input type="checkbox"/> Abatible Altura (cm): 80 |
| <b>Área de espera</b>  |   |
| <b>Disponible para PRM (Personas de Reducida Movilidad)</b>                                  | <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No  |
| <b>Altura asientos</b>   | <input checked="" type="checkbox"/> Entre 35 y 55 cm  |
| <b>Respaldo y reposabrazos</b>   | <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No (Asientos solo con respaldo)   |
| <b>Señalización</b>  |   |
| <b>Señalización visual</b>   | <input type="checkbox"/> Formatos gráficos visibles para personas con visión reducida<br>(más información en la norma UNE 170002:2009)  |
| <b>Altura ubicación de rótulos</b>   | <input checked="" type="checkbox"/> Entre 1,20 y 1,75 (cm)  |
| <b>Símbolos y caracteres gráficos</b>  | <input type="checkbox"/> Internacionalmente homologados   |
| <b>Información visual fija complementada con textos en:</b>                                  | <input type="checkbox"/> Altorrelieve<br><input type="checkbox"/> Braille   |
| <b>Sistemas interactivos de información</b>  |   |

|   |   |
|---|---|
| <b>Fácil de localizar mediante:</b>                                     | <input type="checkbox"/> Vista  |
|   | <input type="checkbox"/> Tacto  |
| <b>Ubicación accesible para PRM</b>                                     | <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No   |
| <b>Instrucciones</b>  | <input type="checkbox"/> Visuales   |
|   | <input type="checkbox"/> Sonoras  |
|   | <input type="checkbox"/> Táctiles   |
| <b>Elementos interactivos al alcance de usuarios en silla de ruedas</b> | <input type="checkbox"/> Entre 70 y 1,30 (cm)   |
| <b>Entorno exterior</b>   |   |
| <b>Aceras</b>   | <input type="checkbox"/> Con vado rebajado <input type="checkbox"/> Estrechas (<120 cm) <input checked="" type="checkbox"/> Estándar (> 120 cm) |
|   | <input checked="" type="checkbox"/> Pavimento homogéneo   |
| <b>Nombre del establecimiento</b>                                       | <input checked="" type="checkbox"/> Fácil de identificar <input type="checkbox"/> Difícil de identificar  |
| <b>Plaza de aparcamiento reservado para PMR</b>                         | <input type="checkbox"/> En el parking del establecimiento  |
|   | <input checked="" type="checkbox"/> En la calle. (Plaza normal)   |
| <b>Comentarios</b>  |   |
|   |   |

**1. Aseo adaptado**

- a. Ancho de puerta: 80 cm
- b. Espacio libre de giro: Min. Ø 1,50 m
- c. Ancho de espacio lateral al inodoro:  $\geq 80$  cm por ambos lados
- d. Barras de apoyo de inodoro: una a cada lado y abatibles
- e. Lavabo: sin pedestal y con grifo monomando

**2. Aseo parcialmente adaptado:**

- a. Ancho de puerta: 78 cm
- b. Espacio libre de giro: Min. Ø 1,20 m
- c. Ancho de espacio lateral al inodoro:  $\geq 80$  cm por un lado
- d. Barras de apoyo de inodoro: una en el lado opuesto al de acercamiento
- e. Lavabo: con grifo monomando

**3. Cuarto de baño adaptado**

- a. Mismas características del aseo adaptado
- b. Ducha: con espacio de acercamiento  $\geq 80$  cm de ancho, plato de ducha a ras de suelo.
- c. Accesorios ducha: Asiento de ducha homologado. Barra de apoyo horizontal fija, grifo monomando y alcahofa regulable en altura en pared lateral del asiento.
- d. Bañera: con espacio de acercamiento  $\geq 80$  cm de ancho.
- e. Accesorios bañera: Asiento de bañera homologado. Barra de apoyo horizontal fija, grifo monomando y alcahofa regulable en altura en pared larga de bañera.

**4. Cuarto de baño parcialmente adaptado**

- a. Mismas características del aseo parcialmente adaptado
- b. Ducha: con espacio de acercamiento  $\geq 70$  cm de ancho, plato de ducha con desnivel  $< 2$  cm
- c. Accesorios ducha: Asiento de ducha homologado. Barra de apoyo horizontal fija en pared lateral al asiento.
- d. Bañera: con espacio de acercamiento  $\geq 70$  cm de ancho.
- e. Accesorios bañera: Asiento de bañera homologado. Barra de apoyo horizontal fija en pared larga de bañera.

**5. Mobiliario y equipamiento adaptado**

- a. Con espacio de aproximación lateral  $\geq 80$  cm
- b. Con espacio de aproximación frontal para la silla de ruedas (ancho  $\geq 80$  cm, fondo 1,20 m)
- c. Alturas de elementos que deben manipularse o alcanzarse: entre 40 cm y 1,40 m
- d. Hueco adecuado para la silla de ruedas bajo mesa o escritorio (altura  $\geq 70$  cm, ancho  $\geq 80$  cm)
- e. Barra de bar o mostrador de dos alturas, 110 cm y 80 cm, con espacio de aproximación frontal para la silla de ruedas.

**6. Mobiliario y equipamiento parcialmente adaptado**

- a. Con espacio de aproximación lateral  $\geq 80$  cm
- b. Alturas de elementos que deben manipularse o alcanzarse: entre 30 cm y 1,50 m