

FICHA BÁSICA INFORMATIVA DE ACCESIBILIDAD PARA SERVICIOS DE OFICINAS DE INFORMACIÓN TURÍSTICA

Es una herramienta para el personal de atención al público de los establecimientos turísticos. Esto les permite, de forma sencilla y fiable, **informar a los clientes sobre las condiciones de accesibilidad que presentan sus instalaciones y servicios** más importantes. Evalúe el grado de accesibilidad de su establecimiento para poder informar adecuadamente.

Ficha básica de accesibilidad de oficinas de información turística							
Información general							
Nombre del establecimiento		PUNTO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA – NOVO SANCTI PETRI					
Dirección Postal	URB. NOVO SANCTI PETRI (frente al Pinar Público)	Localidad	CHICLANA	Provincia	CÁDIZ	C.P	11139
Teléfono	956 497 234	E-mail	turismo@chiclana.es				
web	https://turismo.chiclana.es	Horarios	VERANO: Lunes a viernes 10:00 a 13:30 horas y de 18:30 a 20:30. Sábados 10:00 a 13:30 horas				
Accesibilidad							
Entrada							
Acceso		<input type="checkbox"/> Sin desniveles <input checked="" type="checkbox"/> Desnivel < 2 cm <input type="checkbox"/> Un escalón (altura: cm) <input type="checkbox"/> Con escalera <input type="checkbox"/> Con rampa accesible (<6%) <input type="checkbox"/> Con rampa practicable (8%-10%) <input type="checkbox"/> Con rampa no accesible (> 10%) <input type="checkbox"/> Con ascensor <input type="checkbox"/> Con plataforma elevadora					
Tipo de puerta		<input checked="" type="checkbox"/> Abatible Manual <input type="checkbox"/> Giratoria <input type="checkbox"/> Corredera <input type="checkbox"/> Automática <input type="checkbox"/>					
Ancho de paso de puerta		Dimensión (>80 cm):100 (cm)					
Obstáculos de la puerta		<input type="checkbox"/> Puerta de vidrio sin señalización visual <input type="checkbox"/> Puerta difícil de abrir <input type="checkbox"/> Pomo o tirador difícil de utilizar <input checked="" type="checkbox"/> Ninguno					
Circulación interior							
Ancho libre de paso		Dimensión (>80 cm):> 360 (cm)					
Circulación con la silla de ruedas		<input type="checkbox"/> Total <input checked="" type="checkbox"/> Parcial (Explíquelo en el apartado de comentarios)					
Rótulos de señalización		<input type="checkbox"/> No hay <input type="checkbox"/> Con textos de color contrastado homologados <input checked="" type="checkbox"/> Con pictogramas <input type="checkbox"/> Textos en braille <input type="checkbox"/> Textos en altorrelieve					
Servicios y equipamientos generales							
Altura del mostrador de atención al público		<input checked="" type="checkbox"/> Doble altura <input type="checkbox"/> Una altura Máx:105 (cm) Mín: 73 (cm)					

Personal de atención al público con formación en atención a clientes con discapacidad	<input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Al menos una persona conoce la Lengua de Signos Española (LSE)
Bucle de inducción magnética	<input type="checkbox"/> En zona de atención al público <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Fijo (Indique la ubicación en el apartado de comentarios)
Otros servicios dirigidos a personas con discapacidad	<input type="checkbox"/> Físicos <input type="checkbox"/> Visuales <input type="checkbox"/> Auditivos <input type="checkbox"/> Intelectuales <input type="checkbox"/> Ninguno (Especifíquelos en el apartado de comentarios)
Aseo adaptado (si dispone de aseo)	
Ancho libre de paso de la puerta	Dimensión (≥ 80 cm): 76 (cm)
Apertura de la puerta	<input type="checkbox"/> Hacia el exterior <input checked="" type="checkbox"/> Hacia el interior <input type="checkbox"/> Corredera
Espacio libre de giro en el interior del aseo	Dimensión ($\emptyset \geq 150$ cm): 150 (cm)
Lavabo	<input checked="" type="checkbox"/> Sin pedestal <input type="checkbox"/> Con pedestal <input type="checkbox"/> Con mueble bajo el lavabo <input checked="" type="checkbox"/> Grifería monomando muñeca <input type="checkbox"/> Grifería con giro de
Espacio lateral de transferencia al inodoro	<input type="checkbox"/> No tiene <input checked="" type="checkbox"/> Lado derecho Ancho (cm): 35 Fondo (cm): 200 <input checked="" type="checkbox"/> Lado izquierdo Ancho (cm):140 Fondo (cm): 200
Barras de apoyo	<input type="checkbox"/> No tiene <input checked="" type="checkbox"/> Lado derecho x Fija <input type="checkbox"/> Abatible Altura (cm): 77 <input checked="" type="checkbox"/> Lado izquierdo <input type="checkbox"/> Fija x Abatible Altura (cm): 79
Área de espera	
Disponible para PRM (Personas de Reducida Movilidad)	<input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
Altura asientos	<input checked="" type="checkbox"/> Entre 35 y 55 cm
Respaldo y reposabrazos	<input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No (Asientos solo con respaldo)
Señalización	
Señalización visual	<input type="checkbox"/> Formatos gráficos visibles para personas con visión reducida (más información en la norma UNE 170002:2009)
Altura ubicación de rótulos	<input checked="" type="checkbox"/> Entre 1,20 y 1,75 (cm)
Símbolos y caracteres gráficos	<input type="checkbox"/> Internacionalmente homologados
Información visual fija complementada con textos en:	<input type="checkbox"/> Altorrelieve <input type="checkbox"/> Braille
Sistemas interactivos de información	

Fácil de localizar mediante:	<input type="checkbox"/> Vista <input type="checkbox"/> Tacto
Ubicación accesible para PRM	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
Instrucciones	<input type="checkbox"/> Visuales <input type="checkbox"/> Sonoras <input type="checkbox"/> Táctiles
Elementos interactivos al alcance de usuarios en silla de ruedas	<input type="checkbox"/> Entre 70 y 1,30 (cm)
Entorno exterior	
Aceras	<input checked="" type="checkbox"/> Con vado rebajado <input type="checkbox"/> Estrechas (<120 cm) <input checked="" type="checkbox"/> Estándar (> 120 cm) <input checked="" type="checkbox"/> Pavimento homogéneo
Nombre del establecimiento	<input checked="" type="checkbox"/> Fácil de identificar <input type="checkbox"/> Difícil de identificar
Plaza de aparcamiento reservado para PMR	<input type="checkbox"/> En el parking del establecimiento <input checked="" type="checkbox"/> En la calle. (Plaza normal)
Comentarios	
Circulación con la silla de ruedas: para acceder al mostrador hay dos escalones y una rampa.	

1. Aseo adaptado

- Ancho de puerta: 80 cm
- Espacio libre de giro: Min. Ø 1,50 m
- Ancho de espacio lateral al inodoro: ≥ 80 cm por ambos lados
- Barras de apoyo de inodoro: una a cada lado y abatibles
- Lavabo: sin pedestal y con grifo monomando

2. Aseo parcialmente adaptado:

- Ancho de puerta: 78 cm
- Espacio libre de giro: Min. Ø 1,20 m
- Ancho de espacio lateral al inodoro: ≥ 80 cm por un lado
- Barras de apoyo de inodoro: una en el lado opuesto al de acercamiento
- Lavabo: con grifo monomando

3. Cuarto de baño adaptado

- Mismas características del aseo adaptado
- Ducha: con espacio de acercamiento ≥ 80 cm de ancho, plato de ducha a ras de suelo.
- Accesorios ducha: Asiento de ducha homologado. Barra de apoyo horizontal fija, grifo monomando y alcahofa regulable en altura en pared lateral del asiento.
- Bañera: con espacio de acercamiento ≥ 80 cm de ancho.
- Accesorios bañera: Asiento de bañera homologado. Barra de apoyo horizontal fija, grifo monomando y alcahofa regulable en altura en pared larga de bañera.

4. Cuarto de baño parcialmente adaptado

- a. Mismas características del aseo parcialmente adaptado
- b. Ducha: con espacio de acercamiento ≥ 70 cm de ancho, plato de ducha con desnivel < 2 cm
- c. Accesorios ducha: Asiento de ducha homologado. Barra de apoyo horizontal fija en pared lateral al asiento.
- d. Bañera: con espacio de acercamiento ≥ 70 cm de ancho.
- e. Accesorios bañera: Asiento de bañera homologado. Barra de apoyo horizontal fija en pared larga de bañera.

5. Mobiliario y equipamiento adaptado

- a. Con espacio de aproximación lateral ≥ 80 cm
- b. Con espacio de aproximación frontal para la silla de ruedas (ancho ≥ 80 cm, fondo 1,20 m)
- c. Alturas de elementos que deben manipularse o alcanzarse: entre 40 cm y 1,40 m
- d. Hueco adecuado para la silla de ruedas bajo mesa o escritorio (altura ≥ 70 cm, ancho ≥ 80 cm)
- e. Barra de bar o mostrador de dos alturas, 110 cm y 80 cm, con espacio de aproximación frontal para la silla de ruedas.

6. Mobiliario y equipamiento parcialmente adaptado

- a. Con espacio de aproximación lateral ≥ 80 cm
- b. Alturas de elementos que deben manipularse o alcanzarse: entre 30 cm y 1,50 m